

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Mediterraneum spółka z o.o. (zwanym dalej organizatorem) obowiązujące od dnia 18.05.2011

1. Mediterraneum spółka z o.o. (dalej zwana organizatorem) oświadcza, że zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług turystycznych z 28.08.1997 roku (z późniejszymi zmianami) posiada zezwolenie na działanie, jako organizator imprez turystycznych nr „001z” wydane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Mediterraneum sp. z o.o., jako organizator turystyki posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną w firmie Signal Iduna o numerze M188069. Ubezpieczyciel przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o świadczeniu usług turystycznych w przypadku niemożności wywiązania się z nich przez Mediterraneum Spółka z o.o. Polisa i informacje dotyczące ubezpieczyciela są dostępne w siedzibie Mediterraneum Spółka z o.o. Poznań, ul. Paderewskiego 8 a także na stronie internetowej www.mediterraneum.pl.
2. Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, której stronami są organizator i odbiorca świadczonej usługi turystycznej (zwany dalej uczestnikiem). Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia przez uczestnika i upoważnionego przedstawiciela organizatora oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości minimum 30 % ceny imprezy lub rezerwowanego obiektu. Pozostała należność powinna zostać dopłacona nie później niż miesiąc przed rozpoczęciem realizacji umowy.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba pełnoletnia podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby nim objęte. W przypadku osób niepełnoletnich wymagany jest dodatkowo podpis prawnego opiekuna. Podpisanie umowy przez uczestnika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29.08.1997 roku) wyłącznie dla celów marketingowych Mediterraneum chyba, że uczestnik w imieniu swoim i innych osób, które zgłasza, nie wyrazi pisemnie na to zgody. Informacja o braku zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi integralną część umowy.
4. Przy zawieraniu umowy organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.
5. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną w przypadku:
 - a) mniejszej niż zakładana liczby uczestników wynosząca minimum: 30 osób dla imprez autokarowych oraz 50 osób dla imprez samolotowych. W takim przypadku Klienci, którzy dokonali rezerwacji zostaną powiadomieni o odwołaniu najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem wyjazdu.
 - b) działania siły wyższejW przypadku odwołania imprezy przez Organizatora klient ma prawo:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
6. Ceny przedstawione w katalogu są cenami stałymi. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut, nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy punktu 5 i 6.
7. O wszelkich zmianach dotyczących warunków umowy uczestnik powiadamiany jest pisemnie przez organizatora na podany do korespondencji adres. Nie zgłoszenie rezygnacji w terminie 3 dni od daty zawiadomienia uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy.
8. Organizator zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku:
 - a) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 5.
 - b) odstąpienia uczestników od umowy spowodowanego zmianą warunków umowy.

9. Organizator nie bierze odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przepisów celno – dewizowych przez uczestnika.
10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.
11. – (punkt został wykreślony)
12. Rezygnacja z udziału w imprezie musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez uczestnika w biurze organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez organizatora.
13. Jeżeli klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie to Organizator obciąży Klienta kwotą stanowiącą równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających z umów podpisanych przez Organizatora z podwykonawcami. Zwrot wpłaty Klienta pomniejszonej o rzeczywiście poniesione koszty nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wpływu pisemnej rezygnacji w imprezie. Organizator podaje informacyjnie, że historycznie średnie koszty potrąceń względem całkowitej wartości zawartej umowy kształtują się następująco:
 - a) przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy 10 % ceny imprezy od osoby.
 - b) przy rezygnacji między 35 a 28 dniem - 25 % ceny imprezy od osoby.
 - c) przy rezygnacji między 27 a 15 dniem - 40 % ceny imprezy od osoby.
 - d) przy rezygnacji między 14 a 8 dniem - 65 % ceny imprezy od osoby.
 - e) przy rezygnacji poniżej 8 dni lub później - 90 % ceny imprezy.Organizator może dokonać potrącenia, o którym mowa wyżej bez względu na termin zawarcia umowy.

Kwota potrącenia nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora w związku z realizacją powyższej umowy. Organizator nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.
14. Organizator ubezpiecza uczestników od kosztów leczenia do kwoty 15 000 euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków (do kwoty 7 000 zł) oraz bagażu do kwoty 800 zł a w przypadku imprez krajowych od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10 000 zł. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia podane są w materiałach ubezpieczyciela. W przypadku imprez z dojazdem własnym organizator zaleca uczestnikom dokonywanie ubezpieczeń we własnym zakresie. Organizator odstąpi od ochrony ubezpieczeniowej, gdy zdarzenie będzie następstwem umyślnego działania ubezpieczonego uczestnika, działania ubezpieczonego w stanie spożycia alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających, działań uczestnika bez wymaganych uprawnień a także o ile zaistniała sytuacja jest wynikiem chorób przewlekłych, chronicznych lub zaburzeń psychicznych uczestnika.
15. Zwroty wpłaconych kwot w przypadku anulacji imprezy lub rezerwacji dokonanych w przewidzianym przez powyższe warunki terminie, zostaną dokonane niezwłocznie.
16. W przypadku wykupienia przez organizatora imprezy organizowanej przez innego organizatora obowiązują warunki uczestnictwa odpowiednie dla danego organizatora, które stanowią załącznik do umowy.
17. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez uczestnika. Jeżeli jednak z winy organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i obowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę:
 - a) jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania uczestnikom przysługuje zwrot równowartości niezrealizowanych świadczeń.
 - b) wysokość odszkodowania wylicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia, określając jego wartość w stosunku do zapłaconej sumy. Wysokość odszkodowania nie może przekraczać dwukrotności ceny, jaką uczestnik zapłacił za świadczenia w chwili podpisania umowy.

- c) uczestnik ma prawo złożyć w biurze organizatora indywidualną reklamację w razie nienależytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji umowy. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
 - d) w przypadku imprez obsługiwanych przez pilota lub rezydenta, uczestnik jest zobowiązany do przedłożenia pilotowi lub rezydentowi umotywowanych zastrzeżeń (najlepiej w formie pisemnej) w czasie trwania realizacji umowy a organizator jest zobowiązany wskazać niedociągnięcia usunąć. Brak stosownej reakcji organizatora i nie usunięcie wskazanych przez klienta odstępstw od umowy stanowi asumpt do wniesienia z tego tytułu reklamacji.
18. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez uczestnika lub osoby prawne i fizyczne niepozostające w stosunku prawnym z organizatorem albo spowodowane siłą wyższą.
 19. Nie uważa się za wadę realizacji umowy zmianę oferowanego obiektu noclegowego o ile organizator zapewni ekwiwalentne warunki pobytu a uczestnik na powyższą zmianę wyraził zgodę.
 20. Organizator gwarantuje, że autokar będzie się zgadzał z opisem podanym przy programach w katalogu. W przypadku grupy niepełnej, gdzie liczba uczestników jest mniejsza niż 35, organizator ma prawo zrealizować imprezę w oparciu o autokar, który nie będzie posiadał WC.
 21. Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń. Uczestnicy z imprez anulowanych nie zachowują swoich przydzielonych miejsc a zajmują miejsca począwszy od pierwszego miejsca wolnego w grupie, do której zostali przeniesieni.
 22. Kwoty wydatków programowych i propozycji fakultatywnych są podane orientacyjnie. W zależności od liczby osób w grupie mogą ulec zwiększeniu – przy liczbie uczestników poniżej 45 lub zmniejszeniu – przy liczbie uczestników powyżej 45, co nie stanowi zmiany warunków umowy. Organizator ma prawo odstąpić od realizacji propozycji fakultatywnych, zapowiedzianych w programie, o ile liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum wynoszącego 35 osób.
 23. Organizator realizując tzw. połączenia antenowe będzie stosował warunki i zasady przedstawione w materiałach informacyjnych zawartych w katalogach organizatora. Wyszczególnione tam warunki i zasady stanowią integralną część umowy.
 24. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwi mu wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem powyższej umowy. Oświadcza także, że w swoim zachowaniu będzie respektował zasady współżycia społecznego i ogólnie przyjęte obyczaje pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W wypadku zaistnienia takiej sytuacji pilot lub rezydent sporządzą stosowny protokół, przekazując go uczestnikowi i organizatorowi.
 25. Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony.
 26. Uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ramach miejsca wykupionego na imprezie turystycznej:
 - a) w przypadku imprezy autokarowej: jednej sztuki bagażu podstawowego o wymiarach łącznych 170 cm (wysokość + szerokość+ długość) i wadze do 30 kg oraz bagażu podręcznego o wadze do 7 kg, mieszczącego się na półce bagażowej.
 - b) w przypadku imprezy lotniczej ilość i wielkość bagażu ustala przewoźnik. Zabrania się przewozu bagażu zawierającego przedmioty, których przewóz jest zabroniony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jak również bagażu zawierającego przedmioty, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać zagrożenie wyrządzenia szkody innym podróżnym albo firmie przewozowej lub narażać podróżnych na niewygodę.
 27. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sądy właściwe ustalone według przepisów Art.27 par. 1 i Art. 30 Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz Art.385 pkt. 23 Kodeksu Cywilnego. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami do umów zawieranych przez organizatora, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.