

# MEDITERRANEUM

## TOUR OPERATOR

Rok założenia 1991



### Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Mediterraneo spółka z o.o. (zwanym dalej organizatorem)

1. Mediterraneo spółka z o.o. (dalej zwana organizatorem) oświadcza, że zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług turystycznych z 28.08.1997 roku (z późniejszymi zmianami) posiada zezwolenie na działanie jako organizator imprez turystycznych nr „001z” wydane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Mediterraneo sp. z o.o., jako organizator turystyki posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną w firmie Signal Iduna o numerze M158851. Ubezpieczyciel przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o świadczeniu usług turystycznych w przypadku niemożności wywiązania się z nich przez Mediterraneo Spółka z o.o. Polisa i informacje dotyczące ubezpieczyciela są dostępne w siedzibie Mediterraneo Spółka z o.o. Poznań, ul. Paderewskiego 8

2. Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, której stronami są organizator i odbiorca świadczonej usługi turystycznej (zwany dalej uczestnikiem). Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia przez uczestnika i upoważnionego przedstawiciela organizatora oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości minimum 30 % ceny imprezy lub rezerwowanego obiektu. Pozostała należność powinna zostać dopłacona nie później niż miesiąc przed rozpoczęciem realizacji umowy.

3. Uczestnikiem imprezy jest osoba pełnoletnia podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby nim objęte. W przypadku osób niepełnoletnich wymagany jest dodatkowo podpis prawnego opiekuna. Podpisanie umowy przez uczestnika jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29.08.1997 roku) wyłącznie dla celów marketingowych Mediterraneo chyba, że uczestnik w imieniu swoim i innych osób które zgłasza, nie wyrazi pisemnie na to zgody. Informacja o braku zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi integralną część umowy.

4. Przy zawieraniu umowy organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.

5. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od organizatora powodów i okoliczności takich jak decyzje władz państwowych lub granicznych, działanie siły wyższej oraz jeśli liczba uczestników imprezy zagranicznej nie osiągnie na 7 dni przed jej rozpoczęciem zakładanego przez organizatora minimum.

6. Ceny przedstawione w katalogu są cenami stałymi. Organizator zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w uzasadnionych przypadkach, takich jak: zmiany kursów walut, przekraczające 5 % w skali tygodnia, zmiany taryf przewozowych, cen paliwa, przepisów

# MEDITERRANEUM

## TOUR OPERATOR

Rok założenia 1991



podatkowych, itp., nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem realizacji umowy. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy punktu 7.

7. O wszelkich zmianach dotyczących warunków umowy uczestnik powiadamiany jest pisemnie przez organizatora na podany do korespondencji adres. Nie zgłoszenie rezygnacji w terminie 3 dni od daty zawiadomienia uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy.

8. Organizator zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku:

a) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 5.

b) odstąpienia uczestników od umowy spowodowanego zmianą warunków umowy.

9. Organizator nie bierze odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przepisów celno – dewizowych przez uczestnika.

10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Powyższe koszty uczestnik pokrywa na miejscu wyrządzenia szkody lub strat.

11. Organizator nie zwraca pieniędzy z tytułu niewykorzystanych przez uczestnika świadczeń z jego winy (np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu). W przypadku nie stawienia się na wyznaczoną przez pilota grupy zbiórkę w czasie trwania imprezy organizator ma prawo w ciągu pół godziny wznowić realizację imprezy bez konieczności oczekiwania na uczestnika i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty i straty uczestnika z tytułu ponownego dołączenia do grupy.

12. Rezygnacja z udziału w imprezie musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez uczestnika w biurze organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez organizatora.

13. Jeżeli uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie organizator ma prawo potrącić z wpłaconej kwoty :

a) przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy 10 % ceny imprezy od osoby.

b) przy rezygnacji między 35 a 28 dniem - 25 % ceny imprezy od osoby.

c) przy rezygnacji między 27 a 15 dniem - 40 % ceny imprezy od osoby.

d) przy rezygnacji między 14 a 8 dniem - 65 % ceny imprezy od osoby.

e) przy rezygnacji poniżej 8 dni - 90 % ceny imprezy.

Kwota potrącenia wskazana powyżej nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora w związku z realizacją powyższej umowy. Organizator nie

# MEDITERRANEUM

## TOUR OPERATOR

Rok założenia 1991



będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.

14. Organizator ubezpiecza uczestników od kosztów leczenia do kwoty 15 000 euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków (do kwoty 7 000 zł) oraz bagażu do kwoty 800 zł (ta pozycja nie dotyczy wyjazdów do Izraela, Egiptu i Jordanii) a w przypadku imprez krajowych od następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10 000 zł. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia podane są w materiałach ubezpieczyciela. W przypadku imprez z dojazdem własnym organizator zaleca uczestnikom dokonywanie ubezpieczeń we własnym zakresie. Każdy uczestnik ma prawo wykupić indywidualne ubezpieczenie zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy. Koszt ubezpieczenia stanowi 3% ogólnej wartości zawartej umowy na świadczenie usługi turystycznej. Organizator odstąpi od ochrony ubezpieczeniowej, gdy zdarzenie będzie następstwem umyślnego działania ubezpieczonego uczestnika, działania ubezpieczonego w stanie spożycia alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających, działań uczestnika bez wymaganych uprawnień a także o ile zaistniała sytuacja jest wynikiem chorób przewlekłych, chronicznych lub zaburzeń psychicznych uczestnika.

15. Zwroty wpłaconych kwot w przypadku anulacji imprezy lub rezerwacji dokonanych w przewidzianym przez powyższe warunki terminie, zostaną dokonane niezwłocznie.

16. W przypadku wykupienia przez organizatora imprezy organizowanej przez innego organizatora obowiązują warunki uczestnictwa odpowiednie dla danego organizatora, które stanowią załącznik do umowy.

17. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez uczestnika. Jeżeli jednak z winy organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i obowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę:

a) jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania uczestnikom przysługuje zwrot równowartości niezrealizowanych świadczeń z zastrzeżeniem 17d i 17e.

b) wysokość odszkodowania wylicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia, określając jego wartość w stosunku do zapłaconej sumy. Wysokość odszkodowania nie może przekraczać ceny, jaką uczestnik zapłacił za świadczenia w chwili podpisania umowy.

c) uczestnik ma prawo złożyć w biurze organizatora indywidualną reklamację w razie nienależytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji umowy z zastrzeżeniem pkt. 17d i 17e. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji.

# MEDITERRANEUM

## TOUR OPERATOR

Rok założenia 1991



d) w przypadku imprez obsługiwanych przez pilota lub rezydenta, uczestnik jest zobowiązany do przedłożenia pilotowi lub rezydentowi umotywowanych zastrzeżeń (najlepiej w formie pisemnej) w czasie trwania realizacji umowy a organizator jest zobowiązany wskazać niedociągnięcia usunąć. Brak stosownej reakcji organizatora i nie usunięcie wskazanych przez klienta odstępstw od umowy stanowi asumpt do wniesienia z tego tytułu reklamacji.

e) w przypadku indywidualnego dojazdu, warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez organizatora jest potwierdzenie reklamacji na voucherze.

18. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez uczestnika lub osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z organizatorem albo wynikające z okoliczności, za które organizator nie odpowiada (np. warunki atmosferyczne, losowe, decyzje władz miejscowych, awarie przewoźników lotniczych, promowych, kolejowych, decyzje władz granicznych itp.).

19. Nie uważa się za wadę realizacji umowy zmianę oferowanego obiektu noclegowego o ile organizator zapewni ekwiwalentne warunki pobytu a uczestnik na powyższą zmianę wyraził zgodę. Organizator ma prawo odstąpić od realizacji propozycji fakultatywnych, zapowiedzianych w programie, o ile liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum.

20. Miejsca w autokarze są przydzielane wg kolejności zgłoszeń. Uczestnicy z imprez anulowanych nie zachowują swoich przydzielonych miejsc a zajmują miejsca począwszy od pierwszego miejsca wolnego w grupie do której zostali przeniesieni.

21. Kwoty wydatków programowych i propozycji fakultatywnych są podane orientacyjnie. W zależności od liczby osób w grupie mogą ulec zwiększeniu, co nie stanowi zmiany warunków umowy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wzrost cen składników wydatków programowych i propozycji fakultatywnych po zawarciu umowy.

22. Organizator realizując tzw. połączenia antenowe będzie stosował warunki i zasady przedstawione w materiałach informacyjnych zawartych w katalogach organizatora. Wyszczególnione tam warunki i zasady stanowią integralną część umowy.

23. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia mu wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem powyższej umowy. Oświadcza także, że w swoim zachowaniu będzie respektował zasady współżycia społecznego i ogólnie przyjęte obyczaje pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W wypadku zaistnienia takiej sytuacji pilot lub rezydent sporządzą stosowny protokół, przekazując go uczestnikowi i organizatorowi.

24. Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony.

25. Uczestnik ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ramach miejsca wykupionego na imprezie turystycznej:

# MEDITERRANEUM

## TOUR OPERATOR

Rok założenia 1991

---



a) w przypadku imprezy autokarowej: jednej sztuki bagażu podstawowego o wymiarach łącznych 170 cm (wysokość + szerokość + długość) i wadze do 30 kg oraz bagażu podręcznego o wadze do 7 kg, mieszczącego się na półce bagażowej.

b) w przypadku imprezy lotniczej ilość i wielkość bagażu ustala przewoźnik. Zabrania się przewozu bagażu zawierającego przedmioty, których przewóz jest zabroniony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jak również bagażu zawierającego przedmioty, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać zagrożenie wyrządzenia szkody innym podróżnym albo firmie przewozowej lub narażać podróżnych na niewygodę.

26. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sądy właściwe ustalone według przepisów Art.27 par. 1 i Art. 30 Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz Art.385 pkt. 23 Kodeksu Cywilnego. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami do umów zawieranych przez organizatora, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.